CESFAM Rinconada implementa amplio plan de mejoras para usuarios.

Junio 8, 2022

VIDEO/RINCONADA: Dado necesidades planteadas por Alcalde Juan Galdames, usuarios y funcionarios del CESFAM, se encuentran implementando mejoras para un buen funcionamiento y atención a usuarios del CESFAM Rinconada.

Entre las mejoras se encuentran:

– Se distribuyen funcionarias fijas en módulos SOME, 4 módulos.

– Se habilita 1 teléfono cada 2 módulos: 1 en Módulo 1 y 2 y otro en módulo 3 y 4.

Deben ser respondidas todas las llamadas de los usuarios, entrega de horas médicas y otros profesionales, consultas de los usuarios Teléfono:

1: fijo 2-401070

2: fijo 2-401641

– Funcionamiento desde las 08:00 a 20:00

– Se mantiene línea 800432543 para entrega de horas medicas morbilidad, desde las 06:30 hasta las 17:00

– Se mantiene número de celular +56931765979 para consultas y entrega de horas para adultos mayores y niño/as menores de 2 años, desde las 07:30 hasta las 17:00.

Existencia de anfitriona que cumple funciones de:

– Recibir a los pacientes, familiares y a otros acompañantes.

– Informar, orientar y apoyar a los usuario/as y a sus familiares en los procesos de inscripción, atención de salud del CESFAM y de derivación a los otros niveles de atención.

– Dar prioridad a los grupos etarios más vulnerables (niños y adultos mayores).

– Responder, registrar y devolver las llamadas de teléfono, proporcionando la información solicitada por el usuario.

– Facilitar información y cumplimiento de la Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes.

– Mantener la confidencialidad de la información de los pacientes.

– Permitir el acceso de las personas migrantes y usuarios que lo soliciten, a una atención en salud con enfoque intercultural y complementario, para obtener resolución integral y oportuna de sus necesidades de salud.

– Entrega de bebida caliente a los usuarios post atención, post tomas de muestras, dadas las bajas temperaturas, siempre resguardando las medidas de control sanitarias.

– Colocación de estufas en sala de espera del CESFAM y vacuna torio.

– Colocación de sillas en salas de esperas del CESFAM.

– Proceso de compras de carpa para sala de espera de dental.